

CAPITOLATO PER LA GESTIONE DEI SOGGIORNI CLIMATICI PER GLI UTENTI DEL CONSORZIO INTERCOMUNALE SOGGIORNI CLIMATICI DI VERONA 2020.

Art. 1

Il Consorzio Intercomunale Soggiorni Climatici di Verona, di seguito denominato per brevità Consorzio, per il perseguimento dei propri fini intende organizzare soggiorni climatici di una o due settimane (7 o 14 notti) per i propri utenti ultrasessantenni con il seguente calendario 2020:

- Lotto 1 - ISCHIA 15.4 / 29.4**
- Lotto 2 - SALSOMAGGIORE 8.5 / 22.5**
- Lotto 3 - ABANO TERME 9.10 / 23.10**
- Lotto 4 - OSSANA 1° 19.6 / 3.7**
- Lotto 5 - OSSANA 2° 3.7 / 17.7**
- Lotto 6 - OSSANA 3° 17.7 / 31.7**
- Lotto 7 - CARANO 17.7 / 31.7**
- Lotto 8 - CAVALESE 3.7 / 17.7**
- Lotto 9 - SAN BARTOLOMEO AL MARE 1) 3.6 / 17.6**
- Lotto 10 -SAN BARTOLOMEO AL MARE 2) 17.6 / 1.7**
- Lotto 11 - PESARO 10.7 / 24.7**
- Lotto 12 - RIMINI 1° 5.6 / 19.6**
- Lotto 13 - RIMINI 2° 19.6 / 3.7**
- Lotto 14 - RIMINI 3° 19.6 / 3.7**
- Lotto 15 - RIMINI 4° 17.7 / 31.7**
- Lotto 16 - RIMINI 5° 28.8 / 11.9**
- Lotto 17 - RICCIONE 1° 15.6 / 29.6**
- Lotto 18 - RICCIONE 2° 28.8 / 4.9 (1 sett.)**
- Lotto 19 - JESOLO 1° 12.6 / 26.6**
- Lotto 20 - JESOLO 2° 3.7 / 17.7**
- Lotto 21 - CATTOLICA 1° 12.6 / 26.6**
- Lotto 22 - CATTOLICA 2° 12.6 / 26.6**
- Lotto 23 - CATTOLICA 3° 3.7 / 17.7**
- Lotto 24 - CATTOLICA 4° - 15.6 / 22.6 (1 sett.)**
- Lotto 25 - MILANO MARITTIMA 1° 12.6 / 26.6**
- Lotto 26 - MILANO MARITTIMA 2° 15.6 / 29.6**
- Lotto 27 - MILANO MARITTIMA 3° 31.8 / 14.9**
- Lotto 28 - CESENATICO 1° 12.6 / 26.6**
- Lotto 29 - CESENATICO 2° 26.6 / 10.7**
- Lotto 30 - CESENATICO 3° 10.7 / 24.7**
- Lotto 31 - CESENATICO 4° 24.7 / 7.8**
- Lotto 32 - TORTORETO 1° 12.6 / 26.6**
- Lotto 33 - TORTORETO 2° 19.6 / 3.7**
- Lotto 34 - TORTORETO 3° 3.7 / 17.7**
- Lotto 35 - TORTORETO 4° 21.8 / 4.9**
- Lotto 36 - SAN BENEDETTO DEL TRONTO 3.7 / 17.7**
- Lotto 37 - MONTESILVANO 3.7 / 17.7**
- Lotto 38 - SENIGALLIA 1° 19.6 / 3.7**
- Lotto 39 - SENIGALLIA 2° 3.7 / 17.7**
- Lotto 40 - PUGLIA 8.6 / 22.6**
- Lotto 41 - SARDEGNA 4.6 / 18.6**
- Lotto 42 - CEFALU' 5.6 / 19.6**
- Lotto 43 - SANTORINI 4.9 / 18.9**
- Lotto 44 - SHARM EL SHEIKH - 13.11 / 27.11**

Art. 2

Il Consorzio individua per la realizzazione dei soggiorni agenzie specializzate e qualificate in base ai criteri stabiliti nel disciplinare di gara.

Durante i singoli soggiorni dovrà essere sempre garantita la reperibilità telefonica 24 h 24 di un incaricato dell'Agenzia.

Art. 3

Le offerte dovranno riguardare esclusivamente le località in elenco. Le date potranno essere anticipate o posticipate di un massimo di tre giorni (partenze preferibilmente non di sabato e domenica), se non espressamente indicato in punti successivi del presente capitolato.

Art. 4

Il quantitativo dei posti in gara è puramente indicativo; il numero esatto dei posti necessari verrà precisato in rapporto alla domanda dell'utenza al termine delle iscrizioni. Pertanto, ove non si raggiungesse un numero congruo di partecipanti il servizio non verrà espletato e la ditta aggiudicataria nulla potrà pretendere, a qualsiasi titolo, nei confronti del Consorzio. Terminata la fase delle iscrizioni, ove non si riscontrasse un numero sufficiente di richieste, verrà tempestivamente data comunicazione alla ditta di riferimento per concordare con la stessa la possibilità di effettuare ugualmente il servizio alle stesse condizioni dell'offerta presentata, ovvero procedere all'annullamento.

Art. 5

L'offerta economica dovrà essere comprensiva dei servizi richiesti: costo per persona per tutto il turno in stanza doppia in hotel minimo tre stelle (se non indicato diversamente), servizio in spiaggia per i turni marini, accompagnatore del gruppo, assicurazioni, volo aereo ove previsto, trasporto in pullman GT ove richiesto espressamente, oltre ad eventuali specifici servizi di seguito indicati:

REQUISITI DELLA STRUTTURA

- le ditte dovranno offrire strutture i cui risultati emersi dall'analisi del gradimento espresso dai partecipanti nell'utilizzo delle strutture stesse negli ultimi 5 anni (dal 2015 al 2019 compresi) abbiano dato esito altamente positivo (vedi elenco allegato) oppure mai utilizzate dal Consorzio o dall'Ufficio Turismo Sociale del Comune di Verona, ma rispondenti a tutti i requisiti richiesti dal presente capitolato;
- l'hotel prescelto dovrà trovarsi nei centri delle località indicate, o nella loro prossimità, con facile accesso, per gli utenti, a farmacia, fermata bus, bar e negozi, ed essere ubicato ad una distanza non inferiore a 100 mt dalla ferrovia;
- tutti gli spazi della struttura utilizzati dagli utenti del Consorzio (hall, sale da pranzo, camere, ecc.) devono essere prive di barriere architettoniche, ed ogni piano raggiungibile con ascensore;
- sistemazione in camere doppie o matrimoniali. Tutte le camere messe a disposizione in sede di offerta dovranno avere lo stesso standard di qualità, essere a due letti, modernamente arredate, ed in buono stato privo di segni evidenti di usura, con bagni interni sufficientemente ampi, con adeguato spazio doccia delimitato da piatto, dotato di box e senza servizi igienici all'interno di questi ultimi; non si accetteranno camere con all'interno barriere architettoniche (es.: con più di un gradino o con altri impedimenti), situate in piani anche solo parzialmente seminterrati, né a livello strada, né sottotetto o mansardate, né stanze umide;
- almeno l'80% delle stanze messe a disposizione del Consorzio in ogni turno dovrà essere dotato di balcone;
- I cambi biancheria da camera e da bagno, tovaglie e tovaglioli della sala da pranzo dovranno rispettare minimo le frequenze previste dal disciplinare della categoria di appartenenza della struttura (3 stelle, 4 stelle ecc.) e garantire comunque ulteriori cambi se richiesti dagli ospiti e/o dall'accompagnatore del gruppo.
- sia nelle camere che negli spazi comuni di soggiorno dovrà essere garantita una temperatura confortevole; a tal proposito tutte le stanze dovranno essere dotate di aria condizionata senza supplemento di prezzo;
- disponibilità di almeno una stanza singola ogni dieci partecipanti;
- assistenza, all'arrivo e alla partenza, al carico e scarico bagagli con intervento, in particolare, a

favore delle persone in difficoltà;

- trattamento di pensione completa per un periodo di due settimane (15 gg. e 14 notti) o di una settimana (8 gg. e 7 notti) dal pranzo del 1° giorno alla prima colazione dell'ultimo giorno (se non diversamente indicato successivamente);
- i pasti dovranno almeno comprendere le seguenti portate:
 - a) colazione continentale: con disponibilità di latte, thè, caffè, cappuccino, cioccolata, yogurt, succo di frutta, pane, fette biscottate, burro e marmellata, a volontà; pasticceria fresca: brioche, ciambella o altro dolce;
 - b) pranzo e cena: un primo piatto a scelta tra almeno due possibili varianti; un secondo a scelta tra almeno due possibili varianti; almeno due contorni di verdure (cotte e crude) variate e molto abbondanti; pane e grissini a volontà; frutta o dessert a scelta; bevande ai pasti: 1/2 litro di acqua minerale e 1/4 di vino;
 - c) deve essere fornita la possibilità di pasti alternativi qualora si presenti tale necessità per casi di intolleranze alimentari che saranno debitamente segnalate;
 - d) in caso di indisposizione, il servizio pasti dovrà essere effettuato in camera, senza alcuna maggiorazione;
 - e) l'albergo deve essere dotato di cucina ed i cibi devono essere preparati e somministrati all'interno della struttura alberghiera offerta. Non è consentita la somministrazione di cibi forniti attraverso un servizio di catering esterno;
 - f) saranno compresi nel costo: rinfresco di benvenuto (all' arrivo il primo giorno) e quello di arrivarci (indicativamente la sera prima del ritorno);
 - g) addebito dei giorni di effettiva permanenza per i casi di rientro anticipato per problemi di salute o per gravi motivi familiari relativamente a parenti o affini entro il 3° grado (es. assistenza o lutto) da valutarsi ad insindacabile giudizio del Consorzio.
 - h) nessun addebito in caso di rinuncia al soggiorno da parte di utenti per problemi di salute o per gravi problemi familiari.

ACCOMPAGNATORE/ANIMATORE

Presenza di un animatore/accompagnatore con esperienza nel settore a disposizione esclusiva del gruppo e continuamente presente, impegnato giornalmente nell'organizzazione di attività ludico – ricreative ritenute più consone alle esigenze degli ospiti. La Ditta aggiudicataria dovrà fornire all'accompagnatore dei piccoli gadget ad uso premiazione dei soggiornanti vincitori delle diverse gare organizzate.

Ogni animatore/accompagnatore, pernoverà nello stesso albergo e dovrà possedere inoltre una buona conoscenza del territorio e dei servizi presenti nel luogo del soggiorno.

La ditta aggiudicataria, entro 15 prima della partenza del gruppo, dovrà comunicare al Consorzio: nominativo, data di nascita, indirizzo e numero telefonico dell'accompagnatore incaricato, ed il Consorzio si riserva la facoltà di chiederne la sostituzione, senza alcun onere aggiuntivo, qualora non fosse ritenuto idoneo anche a causa di precedenti esperienze negative.

L'accompagnatore dovrà principalmente curare:

- a) Attività di animazione (es. organizzazione di giochi, tornei, escursioni, ecc.);
- b) Attività motoria (es. ginnastica dolce - acquagym);
- c) Presenza durante il tragitto di andata e ritorno in pullman da e per Verona
- d) Assistenza per eventuali necessità medico – sanitarie.
- e) Misurazione della pressione due volte la settimana;

Al rientro gli accompagnatori dovranno presentare al Consorzio una relazione scritta sull'andamento del soggiorno compilando il modulo predisposto dagli uffici consortili stessi.

Art. 6

In sede di gara dovrà essere indicato il supplemento per la stanza singola e la riduzione per la stanza tripla oltre al costo di un eventuale pasto dell'ultimo giorno, che il Consorzio potrebbe richiedere in rapporto a problemi di viaggio.

Art. 7

Le ditte partecipanti in sede di formulazione dell'offerta tecnica dovranno tenere presente i seguenti elementi essenziali:

SOGGIORNI MARINI

Per i lotti dal n. 9 al n. 44 compresi:

La spiaggia ed il fondale antistante dovranno essere prevalentemente di sabbia (no scogli o rocce). Il servizio in spiaggia deve essere comprensivo di uso cabina, di un ombrellone ogni due persone ed un lettino a persona. L'accesso alla spiaggia dovrà essere privo di barriere architettoniche.

Per i lotti: 9,10, 11, 12,13,14, 15, 16, 17, 18, 19, 20,21, 22, 23, 24, 25, 26, 37, 38, 39: la distanza hotel – stabilimento balneare non dovrà superare i 150 mt di percorrenza pedonale (tolleranza massima 20%).

Per i lotti n: 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 40, 41, 42, 43 e 44: nel caso la distanza tra struttura e stabilimento balneare superi i 300 mt di percorso pedonale, o presenti delle asperità (es. rampe di scale o strade in salita) l'hotel dovrà fornire gratuitamente il servizio di navetta con adeguate frequenze.

I lotti n: 18- Riccione e 24- Cattolica: sono turni di 8 gg e 7 notti

Per i lotti n. 9 e 10 a San Bartolomeo al Mare le date di partenza non potranno essere anticipate, ma eventualmente posticipate di massimo due giorni.

Per il lotto n. 36 a San Benedetto del Tronto è esclusa la zona di Porto D'Ascoli;

Per i lotti n. 28, 29, 30, 31 a Cesenatico: devono ritenersi escluse le zone di ponente e le frazioni;

Per il lotto 28 Cesenatico 1) è prevista la partecipazione di nonni con i nipoti minori. La quota del minore verrà richiesta esclusivamente alla ditta aggiudicataria. Dovranno essere presenti animatori qualificati per i minori (diversi dall'accompagnatore del gruppo) per almeno 6 ore giornaliere se risultano iscritti al soggiorno almeno 5 bambini. Disponibilità di piscina.

Per i lotti n. 21, 22, 23, 24 a Cattolica 1) 2) 3) 4): si richiedono solo zone Via Carducci, Lungomare Spinelli e loro traverse.

SOGGIORNI TERMALI

Per il lotto n.1 a Ischia, il lotto n. 2 a Salsomaggiore, il lotto n. 3 ad Abano Terme l'articolazione dei turni deve prevedere l'effettuazione di almeno 12 trattamenti termali.

Per il lotto n. 1 a Ischia la struttura, minimo 4 stelle, deve avere all'interno il centro termale qualificato. Deve trovarsi in zone centrali e assolutamente pianeggianti, in prossimità del mare. L'offerta dovrà essere comprensiva del trasporto A/R con pullman GT e dei pranzi da effettuarsi in ristoranti situati circa a metà dei percorsi durante i viaggi di andata e di ritorno.

SOGGIORNI MARINI CON VOLO

Per i lotti n. 40, 41, 42, 43, 44: l'offerta dovrà comprendere la sistemazione del gruppo in un unico hotel club o villaggio vacanze di categoria minimo 4 stelle, con ampi spazi all'aperto, animazione e piscina. L'offerta deve comprendere anche il viaggio aereo ed il servizio di trasporto (andata e ritorno) in pullman GT: sia per i trasferimenti da località della provincia di Verona all'aeroporto, sia dall'aeroporto più vicino alla località prescelta all'hotel ospitante. L'imbarco dell'intero gruppo dei partecipanti dovrà avvenire sullo stesso velivolo con voli diretti senza scali intermedi. Le partenze, preferibilmente dall'aeroporto di Verona o comunque dal più prossimo alla stessa città (se non indicato diversamente in specifici lotti) devono avvenire in orari consoni alla particolarità dell'utenza con l'esclusione di gran parte delle ore notturne. In funzione dell'orario dei voli dovranno essere forniti i pasti qualora il viaggio dovesse coprire l'orario convenzionale degli stessi. L'offerta dovrà comprendere la polizza annullamento viaggio;

Per il lotto n.40 in Puglia: la dislocazione della struttura dovrà essere sulla costa nella zona tra

Gallipoli e Santa Maria Di Leuca. La data di partenza non può essere anticipata, ma eventualmente posticipata massimo 2 gg. Partenza e ritorno esclusivamente aeroporto Catullo di Verona;
Per il lotto n. 41 in Sardegna: la struttura dovrà essere collocata esclusivamente sulla costa orientale dell'isola. La data di partenza può essere posticipata o anticipata massimo 1 giorno. Partenza e ritorno esclusivamente aeroporto Catullo di Verona;
Per il lotto n.42 Cefalù (Sicilia): la data non può essere posticipata, ma eventualmente anticipata massimo 2 gg. Partenza e ritorno esclusivamente aeroporto Catullo di Verona;
Per il lotto n.43: si intende Isola Santorini (Grecia);
Per il lotto 44 Sharm El Sheikh (Egitto): la struttura dovrà essere dislocata in zona centrale di Naama Bay e situata verso il mare rispetto alla grande strada litoranea di collegamento.

NOTA BENE: Le distanze e le posizioni richieste saranno tutte verificate con GOOGLE MAPS

ASSICURAZIONI

L'agenzia aggiudicataria dovrà provvedere alla stipula di una polizza di assicurazione dei partecipanti che risarcisca, a propria cura e spesa, senza riserve od eccezioni, al Consorzio od a terzi, eventuali danni conseguenti all'espletamento del servizio. La copertura assicurativa dovrà avere un massimale di Euro 3.000.000, per sinistro, per persona, per danni e cose. Restano a carico dell'Agenzia eventuali danni non coperti dalla polizza e/o eventuali franchigie e/o scoperti applicati dalla Compagnia di Assicurazioni.

L'agenzia dovrà garantire anche una copertura assicurativa per assistenza sanitaria medico-legale "Non stop" valida anche per persone di età superiore ai 75 anni, che assicuri anche le seguenti prestazioni:

- Infortunio
- Rientro anticipato dell'ospite per lutto di famiglia (parenti entro 3° grado)
- Rimborso di spese ospedaliere, mediche e farmaceutiche a seguito di infortuni o malattie insorte durante il viaggio e/o il soggiorno fino ad una spesa massima di 1.500,00 euro;
- Rientro in ambulanza del malato o del ferito (o altro mezzo, se più idoneo), anche se dovuto all'aggravamento di patologie in atto al momento della partenza;
- In caso di decesso, anche per malattie pregresse, organizzazione e rimborso spese per il rientro della salma sino al luogo di sepoltura, fino ad una spesa massima di € 5.200,00;
- Rimborso spese per furto o danneggiamento bagaglio;
- Rimborso delle spese di viaggio, vitto e alloggio di un familiare nel caso si ravvisasse la necessità di assistenza sul posto.

La polizza infortuni dovrà garantire la seguente copertura: almeno euro 55.000 per morte e almeno euro 110.000,00 per invalidità permanente.

La garanzia bagagli dovrà essere prestata sino alla concorrenza di euro 750,00 per persona.

Tutte le garanzie di assistenza dovranno essere prestate sino alla concorrenza delle spese documentate. In caso di infortunio l'Agenzia si attiverà tempestivamente per l'avvio delle pratiche assicurative e per la compilazione della documentazione necessaria.

L'impresa aggiudicataria dovrà fornire al Consorzio, prima dell'inizio dei soggiorni, copia delle polizze assicurative stipulate secondo quanto previsto dal presente articolo.

Art. 8

La Ditta aggiudicataria dovrà portare a conoscenza dell'Albergatore le condizioni relative alla struttura, al servizio e alle attività previste, che sono state oggetto di valutazione in sede di gara al fine di un preciso e puntuale adempimento.

Resta inteso che il rapporto si instaura, comunque, direttamente con l'Agenzia che sarà responsabile di eventuali mancanze e/o disservizi e ne risponderà.

Il Consorzio avrà la facoltà di controllare in ogni momento l'andamento dei soggiorni con visita presso le strutture prescelte da parte dei propri incaricati.

A garanzia dell'esatta osservanza degli obblighi previsti dal presente capitolato l'Agenzia sarà tenuta a costituire, prima della stipula del contratto, una garanzia pari al 10% del costo complessivo per singolo turno di soggiorno aggiudicato.

L'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 che la garanzia, di cui al precedente comma, deve essere costituita sotto forma di cauzione o fideiussione con le modalità di cui all'art. 93, commi 2 e 3.

La garanzia resterà vincolata fino al termine del contratto, alla eventuale risoluzione dello stesso e

comunque sino alla definizione di ogni eventuale controversia.

La garanzia deve contenere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, di cui all'art. 1957 comma 2 del Codice Civile.

La mancata costituzione della garanzia determina la decadenza dell'aggiudicazione, l'acquisizione della garanzia provvisoria e la facoltà del Consorzio di aggiudicare il servizio al concorrente che segue in graduatoria, salvo il diritto al risarcimento del danno.

Trovano applicazione le regole sulle riduzioni previste in caso di possesso da parte dell'agenzia dei requisiti previsti dall'art. 93 comma 7 del D. Lgs n. 50/2016. Per usufruire di tali riduzioni il possesso va segnalato e documentato nei modi prescritti dalle norme vigenti.

Art. 9

Qualora fossero rilevate inadempienze rispetto a quanto previsto dalle norme di legge, dal presente capitolato e dal contratto, il Consorzio invierà, a mezzo comunicazione PEC, formale diffida con descrizione analitica e motivata delle contestazioni e con l'invito a conformarsi immediatamente alle prescrizioni violate.

Nel caso in cui le giustificazioni eventualmente addotte dall'agenzia, che dovranno comunque pervenire al Consorzio entro il termine stabilito nella diffida, non fossero ritenute soddisfacenti, si procederà all'applicazione di penalità calcolata applicando una percentuale da un minimo del 10% ad un massimo del 30% del valore del servizio aggiudicato.

Il Consorzio procederà al recupero della penalità, previa comunicazione con PEC, anche mediante ritenuta sul mandato di pagamento delle fatture emesse dall'Impresa. L'applicazione delle penalità non esclude la richiesta del maggior danno subito a causa del disservizio verificatosi. In caso d'inadempimento dell'Agenzia è inoltre prevista la possibilità, per il Consorzio di approvvigionarsi altrove, con spese a totale carico del fornitore aggiudicatario, il quale non potrà fare opposizione o sollevare eccezioni sulla qualità e sui prezzi dei beni così acquistati. La differenza sul maggior costo sostenuto sarà addebitata all'agenzia, mediante compensazione sulle fatture emesse dal fornitore inadempiente.

Art.10

Il pagamento della fornitura verrà effettuato entro 30 giorni dalla data di ricevimento delle relative fatture trasmesse esclusivamente in formato elettronico, attraverso un file XML, denominato "fattura PA", firmato digitalmente e trasmesso attraverso un Sistema di Interscambio (Sdi) gestito dall'Agenzia delle Entrate. Sulla fattura andranno riportati il codice ufficio UFT5U8 e il CIG del lotto al quale si riferisce la fattura.

Non sono ammesse a pagamento le fatture non conformi alle prescrizioni sopra riportate.

Per ogni soggiorno verranno emesse due fatture: una di acconto per il 30% dell'importo aggiudicato e una di saldo, al termine del servizio con esito positivo.

Art. 11

L'agenzia si obbliga a rispettare ed assumere tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. n. 136/2010.

In particolare l'Agenzia si obbliga a:

- a) a registrare tutti i movimenti finanziari relativi all'appalto oggetto del presente contratto su uno o più conti correnti dedicati, anche in via non esclusiva, alle commesse pubbliche, accesi presso banche o presso la società Poste Italiane S.p.a.; movimenti finanziari che, salvo quanto previsto dall'articolo 3, commi 2 e 3, della citata legge n.136/2010, devono essere effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o postale;
- b) a comunicare al Consorzio gli estremi identificativi dei conti correnti di cui al punto precedente, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi, entro sette giorni dalla loro accensione o, nel caso di conti già esistenti, dalla loro prima destinazione alla funzione di conti correnti dedicati, ai sensi dell'art.3, comma 7, della citata legge n.136/2010;
- c) a comunicare al Consorzio tempestivamente e comunque entro sette giorni qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi dei predetti conti correnti dedicati nonché alle generalità (nome e cognome) e al codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i, ai sensi del predetto art.3, comma 7, della legge n.136/2010;
- d) a prevedere nei contratti che saranno sottoscritti con imprese a qualsiasi titolo interessate al servizio oggetto della presente atto la clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di

tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata legge, a pena di nullità assoluta dei contratti stessi; e) se ha notizia dell'inadempimento agli obblighi di tracciabilità finanziaria da parte dei soggetti di cui alla precedente lettera d), a risolvere immediatamente il rapporto contrattuale con la controparte, informando contestualmente sia il Consorzio sia la Prefettura-Ufficio Territoriale del Governo territorialmente competente.

Ai fini di verificare l'applicazione della norma, il Consorzio potrà richiedere all'aggiudicatario copia dei contratti di cui alla precedente lettera d). Il Fornitore si impegna sin d'ora ad adempiere alla richiesta entro i termini che le verranno indicati.

Clausola risolutiva per violazione degli obblighi di tracciabilità.

Costituisce causa di risoluzione del contratto, ai sensi dell'art.3, comma 9-bis, della legge n.136/2010 e ss.mm.ii., il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni di pagamento.

Art. 12

E' vietata a pena di nullità la cessione totale o parziale del contratto da parte dell'Agenzia. Non è considerata cessione del contratto la trasformazione della veste giuridica del soggetto contraente compresa la cessione d'azienda o del ramo d'azienda che comporti il trasferimento dell'intera organizzazione aziendale o di una porzione della stessa. Verificandosi le ipotesi indicate al comma 1, il contratto è risolto di diritto.

Fermo restando quanto previsto dagli artt. 88, comma 4 ter, e 92, comma 4, del D.Lgs. n.159/2011, il Consorzio ha diritto di recedere unilateralmente dal contratto in qualunque tempo e stato di esecuzione del servizio dandone comunicazione scritta all'agenzia. Il recesso ha effetto dal ventesimo giorno dalla data di ricevimento di tale comunicazione.

In caso di recesso, l'agenzia ha diritto al pagamento delle sole prestazioni correttamente eseguite a regola d'arte secondo il corrispettivo e le condizioni di contratto, oltre al decimo dell'importo dei servizi non eseguiti, ai sensi dell'art.109 del Codice degli Appalti.

Dalla data di efficacia del recesso, l'aggiudicatario si impegna ad assicurare che tale cessazione non comporti alcun danno al Consorzio, tendendolo in tal senso indenne, ponendo in essere ogni attività necessaria per assicurare la continuità del servizio e fornendo al Consorzio tutta la documentazione tecnica e i dati necessari al fine di provvedere direttamente o tramite terzi all'esecuzione del servizio.

L'agenzia, inoltre, rinuncia espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore pretesa anche di natura risarcitoria e ad ogni ulteriore compenso, indennizzo e/o rimborso di sorta, anche in deroga a quanto previsto dall'art.1671 c.c.

Art.13

Ferme restando le cause di risoluzione previste in altre parti del presente capitolato, il Consorzio si riserva la facoltà di dichiarare la risoluzione del contratto, a prescindere dalla preventiva applicazione delle penali di cui all'art. 9, nel caso di inadempimento dell'aggiudicatario anche di uno solo degli obblighi assunti con il contratto, protrattosi oltre il termine, non inferiore a dieci giorni, assegnato dal Consorzio per l'adempimento mediante apposita diffida scritta.

Inoltre, il Consorzio può risolvere il contratto, durante il periodo di efficacia dello stesso, qualora ricorra una o più delle condizioni indicate all'art.108, co.1, del D.Lgs. n. 50/2016.

In ogni caso il Consorzio, senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere di diritto il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c, nei seguenti casi, oltre a quelli previsti in altri articoli del presente atto:

- perdita del possesso, anche di uno solo dei requisiti necessari per lo svolgimento del servizio oggetto del presente capitolato o che hanno giustificato l'affidamento del servizio stesso;
- qualora sia intervenuto un provvedimento definitivo che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di prevenzione, ovvero sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per i reati di cui all'articolo 80 del D.Lgs. n. 50/2016 o qualora fosse accertato il venir meno di ogni altro requisito morale richiesto dal citato art.80 o in caso di dichiarazione giudiziale di inefficacia del contratto, dichiara risolto di pieno diritto il presente contratto;
- mancata attivazione del servizio;
- qualora ricorra una o più delle condizioni indicate all'art.108, co. 2, del D.Lgs. n. 50/2016
- inadempienze degli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse relative alle attività di gestione del servizio affidato;

- dopo tre formali contestazioni che abbiano dato luogo all'applicazione delle penali di cui all'art. 9 o comunque se l'ammontare complessivo delle penali applicate supera il 10% del valore netto del contratto;

- cessazione, interruzione o sospensione dell'attività dell'aggiudicatario;

- abbandono o mancata prestazione del servizio;

- inadempienze ritenute gravi dal Consorzio, a suo insindacabile giudizio, tali da rendere insoddisfacente il servizio o comprometterne la buona riuscita o che ne comportino la sua interruzione, anche senza la preventiva applicazione delle penalità previste all'art.9;

La risoluzione si verificherà di diritto qualora il Consorzio comunichi per iscritto all'aggiudicatario la volontà di avvalersi della clausola risolutiva.

In tutti i casi di risoluzione del contratto, il Consorzio si riserva di incamerare il deposito cauzionale definitivo di cui all'art. 8, di procedere direttamente all'esecuzione del servizio con la propria organizzazione o di farlo eseguire a terzi, in danno dell'aggiudicatario, nonché di esperire l'azione di risarcimento di ulteriori danni subiti e fatta salva ogni altra azione che ritenesse opportuno intraprendere a tutela dei propri interessi.

In caso di risoluzione del contratto l'aggiudicatario si impegnerà a fornire al Consorzio tutta la documentazione tecnica e i dati necessari al fine di provvedere direttamente o tramite terzi all'esecuzione dello stesso, ponendo in essere ogni attività necessaria per assicurare la continuità del servizio.

Ai sensi dell'art.110 del D.Lgs. n.50/2016 il Consorzio si riserva la facoltà di interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato all'originaria procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per il completamento dell'esecuzione del contratto. L'affidamento avviene alle medesime condizioni già proposte dall'originario aggiudicatario in sede in offerta.

Si procederà all'interpello a partire dal soggetto che ha formulato la prima migliore offerta fino ad esaurimento della graduatoria, escluso l'originario aggiudicatario.

Art. 14

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs.196/2003: Nella procedura di gara saranno rispettati i principi di riservatezza delle informazioni fornite, ai sensi del D.Lgs.196/2003 e successive modificazioni, compatibilmente con le funzioni istituzionali, le disposizioni di legge e regolamentari concernenti i pubblici appalti e le disposizioni riguardanti il diritto di accesso ai documenti ed alle informazioni. In particolare, in ordine al procedimento instaurato da questa procedura:

a) le finalità cui sono destinati i dati raccolti ineriscono alla verifica della capacità dei concorrenti di partecipare alla gara in oggetto;

b) i dati forniti saranno raccolti, registrati, organizzati e conservati per le finalità di gestione della gara e saranno trattati sia mediante supporto cartaceo che magnetico anche successivamente all'eventuale instaurazione del rapporto contrattuale per le finalità del rapporto medesimo;

c) il conferimento dei dati richiesti è un onere a pena l'esclusione dalla gara;

d) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati sono: 1) il personale interno del Consorzio; 2) i concorrenti che partecipano alla seduta pubblica di gara; 3) ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi della L. 241/1990; e) i diritti spettanti all'interessato sono quelli di cui all'art. 7 del D. Lgs 196/2003, cui si rinvia;

f) soggetto attivo della raccolta è il Consorzio Intercomunale Soggiorni Climatici.

g) Il fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga a conoscenza, non divulgandoli in alcun modo e di non utilizzarli per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto. Il fornitore potrà citare i termini essenziali del contratto nei casi in cui fosse condizione necessaria per la partecipazione a gare ed appalti, previa comunicazione al Consorzio Intercomunale Soggiorni climatici.

Art. 15

Ai fini dell'esecuzione del contratto e per la notifica di eventuali atti giudiziari, l'agenzia dovrà comunicare espressamente il proprio domicilio.

Per le controversie che dovessero insorgere tra le parti, relativamente all'interpretazione, applicazione ed esecuzione del contratto, sarà competente il Tribunale di Verona.

TABELLA 1

Schede attribuzione punteggi**OFFERTA TECNICA**

MASSIMO 70 PUNTI

SOGGIORNI MARINI

Per i lotti n. 9, 10,11,12,13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25,26, 37, 38, 39, il punteggio relativo all'offerta tecnica verrà attribuito in base ai seguenti criteri:

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI T MAX
1	Distanza dallo stabilimento balneare	20	1.1	Direttamente sulla spiaggia	20
			1.2	10 – 50 m dalla spiaggia	15
			1.3	51 – 100 m dalla spiaggia	8
			1.4	101 – 150 m dalla spiaggia	4
2	Spazi esterni	7	2.1	Spazio esterno della struttura attrezzato con sedie e tavolini	7
3	Piscina	8	3.1	Presenza piscina in struttura	8
			3.2	Piscina entro 100 m	5
			3.3	Piscina oltre 100 m	2
4	Sale comuni ad uso gruppo (escluso hall e sala da pranzo)	5	4.1	3 sale e più	5
			4.2	2 sale	3
			4.3	1 sala	1
5	Stanze con balcone a disposizione del gruppo	10	5.1	100%	10
			5.2	91 – 99% (n. _____)	5
			5.3	81 – 90% (n. _____)	2
6	Stanze singole in più di quelle già previste in capitolato	10	6.1	3 e più	10
			6.2	2	6
			6.3	1	3
7	Serate a tema	5	7.1	2	5
			7.2	1	2
8	Gite di 1/2 giornata	5	8.1	2	5
			8.2	1	2
Totale		70			

TABELLA 2

Per i lotti n. 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 40, 41, 42 il punteggio relativo all'offerta tecnica verrà attribuito in base ai seguenti criteri:

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI T MAX
1	Distanza dallo stabilimento balneare	20	1.1	Direttamente sulla spiaggia	20
			1.2	10 – 50 m dalla spiaggia	15
			1.3	51 – 100 m dalla spiaggia	8
			1.4	101 – 150 m dalla spiaggia	4
			1.5	151 - 250 m	2
2	Spazi esterni	7	2.1	Spazio esterno della struttura attrezzato con sedie e tavolini	7
3	Piscina	8	3.1	Presenza piscina in struttura	8
			3.2	Piscina entro 100 m	5
			3.3	Piscina oltre 100 m	2
4	Sale comuni ad uso gruppo (escluso hall e sala da pranzo)	5	4.1	3 sale e più	5
			4.2	2 sale	3
			4.3	1 sala	1
5	Stanze con balcone a disposizione del gruppo	10	5.1	100%	10
			5.2	91 – 99% (n. _____)	5
			5.3	81 – 90% (n. _____)	2
6	Stanze singole in più di quelle già previste in capitolato	10	6.1	3 e più	10
			6.2	2	6
			6.3	1	3
7	Serate a tema	5	7.1	2	5
			7.2	1	2
8	Gite di 1/2 giornata	5	8.1	2	5
			8.2	1	2
Totale		70			

TABELLA 3

OFFERTA TECNICA

MASSIMO 70 PUNTI

SOGGIORNI TERMALI

Per i lotti n.1, 2, 3, il punteggio relativo all'offerta tecnica verrà attribuito in base ai seguenti criteri:

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI T MAX
1	Posizione struttura	15	1.1	All'interno del centro abitato della località richiesta	15
			1.2	Isolato	0
2	Stanze con balcone a disposizione del gruppo	10	2.1	100%	10
			2.2	91 – 99% (n. _____)	8
			2.3	81 – 90% (n. _____)	4
3	Stanze singole in più di quelle già previste in capitolato	13	3.1	3 e più	13
			3.2	2	6
			3.3	1	3
4	Sale comuni ad uso gruppo (escluso hall e sala da pranzo)	10	4.1	3 sale e più	10
			4.2	2 sale	6
			4.3	1 sala	3
5	Serate a tema	10	5.1	2 o più	10
			5.2	1	5
6	Gite di 1/2 giornata	12	6.1	3	12
			6.2	2	7
			6.3	1	3
Totale		70		

TABELLA 4

OFFERTA TECNICA

MASSIMO 70 PUNTI

SOGGIORNI MONTANI

Per i lotti n. 4, 5, 6, 7, 8, il punteggio relativo all'offerta tecnica verrà attribuito in base ai seguenti criteri:

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI T MAX
1	Posizione struttura	20	1.1	All'interno del centro abitato della località richiesta	20
			1.2	Isolato	0
2	Stanze singole in più di quelle già previste in capitolato	10	2.1	3 e più	10
			2.2	2	6
			2.3	1	2
3	Piscina	10	3.1	Presenza piscina in struttura	10
4	Sale comuni ad uso gruppo (escluso hall e sala da pranzo)	10	4.1	3 sale e più	10
			4.2	2 sale	3
			4.3	1 sala	1
5	Stanze con balcone a disposizione del gruppo	8	5.1	100%	8
			5.2	91 – 99% (n. _____)	4
			5.3	81 – 90% (n. _____)	2
6	Serate a tema	5	6.1	2 o più	5
			6.2	1	2
7	Gite di 1/2 giornata	7	7.1	2 o più	7
			7.2	1	3
Totale		70		

TABELLA 5

OFFERTA TECNICA

MASSIMO 70 PUNTI

**SOGGIORNI CHE PREVEDONO
L'UTILIZZO DI AEREO PER ESTERO**

Per i lotti n.43, 44, il punteggio relativo all'offerta tecnica verrà attribuito in base ai seguenti criteri:

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI T MAX
1	Aeroporti di partenza	20	1.1	Villafranca di Verona	20
			1.2	Bergamo, Venezia, Treviso	10
			1.3	Altri	0
2	Distanza dallo stabilimento balneare	20	2.1	Direttamente sulla spiaggia	20
			2.2	Entro 100 m dalla spiaggia	12
			2.3	101 - 200 m dalla spiaggia	4
3	Stanze con balcone o patio a disposizione del gruppo	15	3.1	100%	15
			3.2	91 – 99% (n. _____)	7
			3.3	81 – 90% (n. _____)	2
4	Gite comprese nel soggiorno	8	4.1	3 gite	8
			4.2	2 gite	5
			4.3	1 gita	2
5	Serate a tema	7	5.1	3 serate a tema	7
			5.2	2 serate a tema	4
			5.3	1 serate a tema	2
Totale		70		

TABELLA 6

FORMULA DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA

Formula con interpolazione lineare

Il punteggio all'offerta economica, suddiviso come più oltre specificato, sarà attribuito ai concorrenti le cui offerte siano ammesse alla fase di apertura delle offerte economiche, applicando la seguente formula "prezzo minimo" per la determinazione del punteggio di ciascuna offerta:

$$PE = \frac{PE_{max} \times P_{min}}{P_o}$$

Dove:

P_o = Prezzo offerto dal singolo concorrente;

PE_{max} = Punteggio economico massimo assegnabile;

P_{min} = Prezzo più basso offerto in gara

TABELLA 7

ELENCO HOTEL CON VALUTAZIONE ALTAMENTE POSITIVA - ANNI 2015 - 2019

<u>LOCALITA'</u>	<u>HOTEL</u>
ISCHIA lotto 1	HOTEL SAN VALENTINO HOTEL REGINA PALACE
SALSOMAGGIORE lotto 2	HOTEL BAISTROCCHI HOTEL PRIMAROSA
ABANO TERME lotto 3	HOTEL AL SOLE TERME
OSSANA lotti 4,5,6	HOTEL PANGRAZZI
CARANO lotto 7	HOTEL CORONA
CAVALESE lotto 8	HOTEL BELLACOSTA HOTEL SAN VALIER
SAN BARTOLOMEO AL MARE Lotti 9, 10	HOTEL ANITA HOTEL EUROPA
RIMINI Lotto 12	HOTEL VIENNA OSTENDA
RIMINI Lotto 13	HOTEL GOLDEN
RIMINI Lotto 14	HOTEL ADMIRAL PALACE HOTEL PANAMA MAJESTIC HOTEL VILLA BIANCA
RIMINI Lotto 15	HOTEL MADRID
RIMINI Lotto 16	HOTEL ARCADE
RICCIONE lotti 17, 18	HOTEL ELISEO HOTEL CHRISTIAN
JESOLO lotti 19, 20	HOTEL CARAVELLE
CATTOLICA lotti 21,22,23,24	HOTEL BELLEVUE HOTEL NETTUNO HOTEL PHILADELPHIA HOTEL BELSOGGIORNO
MILANO MARITTIMA lotti 25,26	HOTEL MAY FLOWER HOTEL SANTIAGO
MILANO MARITTIMA lotto 27	HOTEL SAHARA
CESENATICO lotto 28	HOTEL NEW BRISTOL
CESENATICO lotti 29,30,31	EURO HOTEL HOTEL LITTLE HOTEL NEW BRISTOL
TORTORETO Lotti 32,33,34,35	HOTEL CLARA HOTEL QUATTRO PALME HOTEL PALACE MAGNOLIA
PUGLIA lotto 40	BLU SALENTO VILLAGE
CEFALU' Lotto 42	HOTEL COSTA VERDE

TABELLA 8**GARA PER IL SERVIZIO DI ORGANIZZAZIONE DI SOGGIORNI CLIMATICI
MARINI, MONTANI, TERMALI PER UTENTI DEL CONSORZIO ANNO 2020****RELAZIONE SUL COSTO DELLA MANODOPERA**

Visto il decreto del Direttore Generale del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali n. 44/2019 recante il costo del lavoro per i dipendenti da aziende dei settori pubblici esercizi, ristorazione collettiva e commerciale e turismo con riferimento alla contrattazione nazionale;

Ritenuto di stabilire il costo complessivo della manodopera per i lotti dei soggiorni marini/montani/termali come segue:

Mansione**Livello n. ore previste****Costo orario****Totale costo stimato stimato**

MANSIONE	Livello	Ore	Costo orario	Costo complessivo
DIRETTORE AGENZIA	A	10	€ 28,92	€ 289,20
RESPONSABILE AFFIDAMENTI	2	15	€ 22,06	€ 330,90
SEGRETERIA	4	10	€ 19,64	€ 196,40

€ 816,50 a lotto

Ritenuto di stabilire il costo complessivo della manodopera per i lotti dei soggiorni che richiedono trasporto aereo come segue:

Mansione**Livello n. ore previste****Costo orario****Totale costo stimato stimato**

MANSIONE	Livello	Ore	Costo orario	Costo complessivo
DIRETTORE SERVIZIO	A	10	€ 28,92	€ 289,20
RESPONSABILE AFFIDAMENTI	2	20	€ 22,06	€ 441,20
SEGRETERIA	4	10	€ 19,64	€ 196,40

€ 926,80 a lotto